

**APRUEBA LLAMADO A CONCURSO PÚBLICO
Y BASES DE PROCESO DE SELECCIÓN PARA
PROVEER EL CARGO DE PROFESIONAL
ANALISTA ESPECIALISTA DE PROMOCIÓN
DEPENDIENTE DE LA SEDE REGIONAL DEL
MAULE**

RESOLUCIÓN EXENTA N° 41
Santiago, 16 de febrero 2022

VISTO: Lo establecido en la Ley N°20.405, que crea el Instituto Nacional de Derechos Humanos; en la Ley N° 19.880, sobre procedimientos administrativos; en la Ley N°19.653 y N°20.880 sobre Probidad en la Función Pública y Prevención de los Conflictos de Intereses y las disposiciones del Título III de la ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; en la Ley N°21.395, Ley de Presupuestos del Sector Público para el año 2022; en el Código del Trabajo; en el Decreto Supremo N°618/ 2011, que aprueba los Estatutos del Instituto Nacional de Derechos Humanos; en la Resolución Exenta N°313/2011, que aprueba el Reglamento de Personal del Instituto Nacional de Derechos Humanos; en la Resolución Exenta N°121/2020, que deja sin efecto Resolución Exenta N°87/2019 y aprueba nuevo texto del Reglamento Orgánico de Estructura y Funcionamiento Interno del Instituto Nacional de Derechos Humanos; en la Resolución Exenta N° 40/2021, que autoriza el orden de subrogancia del cargo del director del Consejo y del Instituto, y le reconoce todas las atribuciones y facultades establecidas en la Ley N°20.405, en virtud de lo dispuesto en el artículo 20 de los Estatutos del INDH, en relación con lo señalado en el artículo 22 del Reglamento de funcionamiento del Consejo.

CONSIDERANDO:

1°.- Que, de conformidad con la Ley N°20.405 y los Estatutos, el Instituto Nacional de Derechos Humanos es una corporación autónoma de derecho público que tiene por objeto la promoción y protección de los derechos humanos de las personas que habiten en el territorio de Chile, establecidos en las normas constitucionales y legales; en los tratados internacionales suscritos y ratificados por Chile y que se encuentran vigentes, así como los emanados de los principios generales del derecho, reconocidos por la comunidad internacional.

2°.- Que, de conformidad al artículo 8° N° 9 de la Ley N°20.405, en relación con lo señalado en el artículo 7° N°10, de los Estatutos del INDH, la dirección superior del Instituto es del Consejo, al que le corresponderá dictar todas las normas internas para su funcionamiento; y que, de acuerdo con estos cuerpos normativos, corresponderá al/la director/a dictar las resoluciones necesarias para el funcionamiento del Instituto.

3.- Que, de acuerdo a lo establecido por el artículo 12° de la Ley N°20.405 y 24° de los Estatutos del Instituto Nacional de Derechos Humanos, las personas que presten servicios en el Instituto, se registrarán por el Código del Trabajo y se les aplicarán las normas de probidad y las disposiciones del Título III de la Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.

4°.- Que, el mencionado artículo 24° de los Estatutos señala que el proceso de reclutamiento del personal se realizará mediante un sistema de selección pública, con las excepciones fundadas que el Consejo señale, derivados de la naturaleza del cargo a proveer o la urgencia de la contratación, conforme a las normas del reglamento de personal que aprobará el Consejo, de acuerdo al numeral 9 del artículo 8° de la Ley N°20.405. La selección se realizará respetando el principio de igualdad y no discriminación entre los participantes, el mérito, capacidad, confiabilidad e idoneidad para desempeñar el cargo y se sujetará a los principios de publicidad e imparcialidad y evitando cualquier distinción, exclusión, restricción o preferencia que tenga por objeto o por resultado anular o menoscabar los derechos de cada participante.

5°.- Que, con el objeto de generar las condiciones necesarias para el adecuado funcionamiento y cumplimiento eficaz de sus funciones permanentes, el Instituto Nacional de Derechos Humanos requiere proveer el cargo de profesional analista especialista de promoción dependiente de la sede regional del Maule.

6°.- Que, en razón de lo señalado precedentemente se requiere convocar a proceso de selección pública y aprobar las bases del llamado a concurso.

RESUELVO:

1.-APRUÉBASE llamado a concurso público, para proveer el cargo de profesional analista especialista de promoción dependiente de la sede regional del Maule, y las siguientes bases para el proceso de convocatoria pública:

BASES DEL LLAMADO A CONCURSO PARA PROVEER EL CARGO DE PROFESIONAL ANALISTA ESPECIALISTA DE PROMOCIÓN DEPENDIENTE DE LA SEDE REGIONAL DEL MAULE.

I. INTRODUCCIÓN

El Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH) llama a concurso público para proveer el cargo de profesional analista especialista de promoción dependiente de la sede regional del Maule. Las personas interesadas en participar de este proceso de selección deberán postular de acuerdo a lo establecido en las presentes bases:

II. CARGO A PROVEER

CARGO	RENTA BRUTA	VACANTES	UNIDAD/SEDE
Profesional analista especialista de promoción	\$2.939.976.-	1	Sede Regional del Maule

El perfil de selección de este cargo, en donde se señalan funciones y requisitos del mismo, se presenta en los documentos anexos a estas bases.

III. ETAPAS DEL PROCESO DE SELECCIÓN

1. Antecedentes exigidos

Las personas interesadas en postular al cargo antes señalado deberán ingresar a la página web www.indh.cl sección "Trabaja con Nosotros"¹ y seguir las instrucciones para registrarse y luego postular al cargo de su interés:

Al postular, deberá completar un formulario de postulación y adjuntar los documentos requeridos en plataforma de Reclutamiento y Selección del INDH en el formato solicitado por el sistema.

No incluir los documentos señalados en el formato requerido, o que ellos no sean legibles, será causal para no admitir la postulación.

2. Aspectos a considerar

- Estar en posesión de los documentos requeridos en sistema para postular al cargo.
- La persona seleccionada deberá contar con disponibilidad inmediata.
- Los resultados en cada etapa del concurso se publicarán en la página web www.indh.cl en la sección "Trabaja con Nosotros", siendo ésta la única vía por la cual las/os postulantes deben informarse del resultado de su postulación.
- No corresponde al INDH informar a cada postulante acerca de la documentación faltante y/o registrada de forma errónea (subir mal un documento), toda vez que, es responsabilidad de cada persona interesada hacer la entrega de la documentación solicitada en las Bases del Proceso de Selección y en la plataforma de Reclutamiento y Selección del INDH.
- Al avanzar las etapas del proceso, se informarán y notificarán las decisiones a los/las postulantes que participan del proceso de selección, mediante correo electrónico, directamente enviado desde la plataforma de Reclutamiento y Selección del INDH (remite: seleccionpersonal@indh.cl).
- En caso de existir dos o menos postulaciones al cargo, el proceso de convocatoria pública se declarará inmediatamente desierto.

¹ El INDH cuenta con mecanismos y medios de publicación como "LABORUM", "PEGAS CON SENTIDO", "TRABAJANDO.COM" u otros, los cuales cumplen sólo un propósito de difusión de las vacantes disponibles en el INDH. Motivo por el cual, sólo se considerará una postulación como recibida en una convocatoria pública, una vez concluida la fase del registro y postulación vía plataforma institucional dispuesta en página web: <http://seleccionpersonal.indh.cl/>. Ante cualquier consulta sobre esta referencia, dirigir sus preguntas al correo: seleccionpersonal@indh.cl

- g) La experiencia profesional será contabilizada desde la fecha de titulación informada en el certificado de título que se adjunte mediante el sistema de reclutamiento y selección del INDH hasta la fecha de cierre del plazo de postulación.

3. Recepción de antecedentes

- a) Se considerarán solamente las postulaciones que hayan sido ingresadas a través de la plataforma de reclutamiento y selección del INDH, disponible en la página web www.indh.cl, sección "Trabaja con Nosotros".
- b) No se devolverán antecedentes.

4. Plazo de postulación

El plazo de cierre de las postulaciones será de 10 días, contados desde la fecha de publicación de las bases en la página web www.indh.cl sección "Trabaja con Nosotros". No se recibirán antecedentes fuera de ese plazo.² Sin perjuicio de ello, el INDH podrá ampliar este plazo en caso que sea necesario, lo que publicará en forma oportuna.

5. Evaluación de las postulaciones

El proceso de selección consta de las siguientes etapas:

- a) Recepción de antecedentes.
- b) Análisis de admisibilidad.
- c) Análisis de antecedentes curriculares.
- a. Análisis de Antecedentes Generales
- b. Análisis de Antecedentes por experto/a del área de desempeño
- d) Evaluación Técnica³.
- e) Evaluación de Competencias - Psicolaboral⁴
- f) Entrevista de preselección ante la comisión del INDH.
- g) Decisión del/la director/a.

5.1. Requisitos Formales:

- a) Título profesional reconocido por el estado de Chile, de carreras de las ciencias sociales tales como: sociología, antropología, periodismo, educación, ciencia política, psicología, historia y/o trabajo social.
- b) Post-título en materia de derechos humanos, investigación social, políticas públicas, educación y/o comunicaciones.
- c) Experiencia profesional mínima de 05 años en cargos similares, los que serán contabilizados desde la fecha de titulación informada en el certificado de título que se adjunte mediante el sistema de reclutamiento y selección del INDH hasta la fecha de cierre del plazo de postulación.

5.2. Aspectos importantes de la evaluación:

- a) Cada ítem de experiencia y conocimiento técnico tendrá una valoración específica definida por la Comisión de Selección y/o el/la experto/a evaluador/a, los que serán considerados para realizar una preferencia, orden y priorización de postulantes, que se expresarán en el puntaje de corte, para avanzar en cada una de las etapas de la convocatoria pública, de acuerdo con los criterios referidos en los párrafos anteriores.
- b) Los criterios que se definan como deseables y que se expongan en el perfil, pueden ser considerados, en caso de empate, para realizar una preferencia, orden y priorización de postulantes, que se expresarán en el puntaje de corte, para avanzar en cada una de las etapas de la convocatoria pública.
- c) Los antecedentes presentados para participar de la convocatoria pública serán evaluados por profesionales de la Unidad de Personas y por profesionales expertos/as de las áreas relacionadas con las funciones y conocimientos requeridos para el desempeño del cargo.
- d) En caso de que los resultados de la etapa de evaluación psicolaboral entreguen como resultado dos o menos postulantes para avanzar a la etapa de entrevista de comisión, el proceso de convocatoria pública se declarará inmediatamente desierto.

² Esta fecha se encuentra sujeta a modificación, de acuerdo a la cantidad de postulantes que se registren a la fecha de cierre de las postulaciones a la convocatoria.

³ Esta etapa puede ser omitida en caso que se estime necesario por parte de la unidad de Personas del INDH, ante el número de Candidatos/as que postulen al cargo descrito en esta resolución. Es importante señalar que al momento de ser notificado/a él/la postulante, éste/ésta debe confirmar su participación en esta etapa mediante correo electrónico como respuesta a la notificación remitida por la unidad de Personas del INDH

⁴ Pasarán a esta etapa todas las personas que entren en la categoría recomendable o recomendable con observaciones y que evidencien presencia de todas las competencias transversales del INDH (Orientación al usuario, orientación a la eficiencia, proactividad, tolerancia al trabajo bajo presión y Probidad y discreción, todas estas relacionadas a los valores institucionales del INDH: Autonomía, Compromiso, Pluralismo, Confiabilidad, Oportunidad y Probidad).

- e) En caso de que existan seis o más postulantes en la categoría de recomendable, pasarán a Entrevista de Comisión los mejores 05 candidatos/as de la etapa, según porcentaje de ajuste al perfil referido en evaluación de competencias laborales (en caso de empate en el porcentaje de cumplimiento del/la quinto/a candidato/a, pasarán todos/as quienes cumplan con el porcentaje de corte a la fase de Entrevista de Comisión). En caso de que existan cinco o menos candidatos/as, todos/as los/as postulantes que presenten en los resultados de la etapa de evaluación psicolaboral una categoría de recomendable pasarán a la etapa de entrevista de comisión. Asimismo, en caso de que existan más de cinco postulantes en la categoría recomendable, todas las personas que arrojen como resultado de su evaluación psicolaboral: "recomendable con observaciones" no pasarán a la etapa de entrevista de comisión.

IV. OTRAS CARACTERÍSTICAS DEL CARGO

1. Naturaleza jurídica del vínculo laboral de las personas seleccionadas

La relación laboral entre el INDH y la persona seleccionada en el cargo se regulará por las normas del Código del Trabajo.

Lo anterior, es sin perjuicio de la aplicación del Artículo N°12 inciso segundo de la Ley N°20.405, el que dispone que "Con todo, serán aplicables a este personal las normas de probidad y las disposiciones del Título III de la Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el decreto con fuerza de ley N°1, de 2001, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, debiendo dejarse constancia en los contratos respectivos de una cláusula que así lo disponga". El contrato será de plazo fijo con posibilidad de pasar a contrato indefinido tras superar hasta dos sucesivos períodos de prueba de tres meses cada uno.

2. Jornada

Consta de una jornada ordinaria de trabajo de 44 horas semanales, distribuidas de lunes a jueves, en jornadas diarias de 9 horas cada una y el día viernes de 8 horas.

3. Remuneraciones

La remuneración bruta mensual del cargo es de: \$2.939.976.-

V. CONSULTAS

Las consultas e inquietudes sobre el proceso deberán formularse en la sección de consultas de la web <http://seleccionpersonal.indh.cl/>

2.-DESÍGNASE como integrantes de la comisión de selección del llamado a concurso público aprobado en el resuelto anterior, a las personas que se indican a continuación":

- Representante de la dirección, o quien se designe en su reemplazo.
- Jefe/a unidad de Personas o quien se designe en su reemplazo.
- Jefe/a de la sede regional del Maule, o quien se designe en su reemplazo.

3.-PUBLÍQUESE en el sitio web del Instituto Nacional de Derechos Humanos y en los medios de difusión disponible por el INDH para estos fines, las bases y el perfil del proceso de selección pública.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y PUBLÍQUESE

SEBASTIÁN DONOSO RODRÍGUEZ
DIRECTOR (S)

INSTITUTO NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS



RCS / LRE / POW / SFV / lgp

DISTRIBUCIÓN:

- Área de Gestión de Personas.
- Área de Asesoría Jurídica Administrativa.
- Sede regional del Maule.
- Oficina de Partes.

PERFIL DE CARGO

I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO	
Nombre del cargo	Profesional Analista Especialista de Promoción
Código del Cargo	PAEPM-VII-SR-2022
N° Vacantes	1
Modalidad	Presencial – 44 horas semanales
Nivel de responsabilidad	5
Unidad de desempeño	Sede Regional del Maule
Región de desempeño	Región del Maule
Dependencia jerárquica	Jefe/a Sede Regional INDH
Cargos que supervisa	No aplica
Remuneración Bruta	\$2.939.976
Tipo de Contrato	Plazo fijo por tres meses a ser evaluado con posibilidad de renovarse por tres meses o más (se entenderá como periodo a prueba), luego de la cual, tras nueva evaluación, podrá cambiar a indefinida o no renovarse.
Propósito del INDH	Promover una cultura respetuosa de los derechos humanos, monitoreando el quehacer del Estado de Chile a partir de estándares en la materia y protegiendo la dignidad de todas las personas que habitan en el territorio nacional.
Valores del INDH	<p>AUTONOMÍA: Este valor hace referencia a la independencia que caracteriza el actuar del INDH respecto de influencias e intereses distintos a los de la promoción y protección de la cultura de los DD.HH.</p> <p>COMPROMISO: Este valor se materializa en la abnegación y profesionalismo con que realizan sus labores los/as funcionarios/as de la institución.</p> <p>PLURALISMO: Este valor habla de la capacidad de poner en valor tanto la diversidad de la propia composición, como del contexto social relativo y dinámico en el que se desarrollan sus funciones, lo que supone una actitud de tolerancia, respeto hacia las distintas subjetividades y en última instancia, preocupada del resguardo de la dignidad de las personas.</p> <p>CONFIABILIDAD: Este valor alude a la comprensión de pertenecer a una institución reconocida como un agente cuya opinión y asesoría puede ser creída, y tomada en cuenta como fundada y profesional.</p> <p>OPORTUNIDAD: Este valor refiere a la capacidad de intervención en momentos de mayor conveniencia, de modo que a su interpretación subyace la necesidad de determinar el momento de óptima realización de sus competencias.</p> <p>PROBIDAD: Este valor alude a una forma de actuar recta, ética, respetuosa y transparente, lo cual en términos de su gestión evoca la noción de excelencia institucional.</p>
II. PROPÓSITO DEL CARGO	
<u>Promoción:</u>	- Desarrollar acciones y productos que contribuyan a mejorar la comprensión de los DD.HH en el público general y en audiencias específicas.
<u>Estudios:</u>	

- Contribuir mediante el estudio y sistematización de información, al diagnóstico de la situación de los DD.HH en Chile, participando en estudios en el marco del informe anual de DD.HH y de otros proyectos encomendados por el Instituto y/o la Sede Regional, desde la perspectiva de las ciencias sociales.

Extensión:

- Producir y coordinar eventos del INDH destinados a dar a conocer su quehacer, estableciendo canales de educación, promoción y difusión de los DD.HH dirigidos a la ciudadanía, así como otras acciones que apoyen la gestión de las comunicaciones externas de la institución.

Atención y Derivación:

- Contribuir con las funciones del INDH en la atención y orientación a la ciudadanía, brindando información sobre la institución y sus funciones, y derivando las consultas y/o requerimientos a las instancias responsables correspondientes, dentro o fuera del INDH.

II. Requisitos de Estudios de Grado

Promoción:

1. Diseñar, planificar y ejecutar proyectos relativos a la promoción y educación en DD.HH, a través de programas, eventos, seminarios, concursos, campañas y otros.
2. Participar en actividades de difusión, salidas a terreno y distribución de materiales.
3. Generar contenidos y aplicar talleres educativos para grupos específicos.
4. Elaborar minutas e informes a partir del estudio de situaciones específicas de violaciones de derechos humanos y su tratamiento en la legislación nacional e internacional.
5. Participar en misiones de observación de potenciales situaciones de violación de los derechos humanos en el territorio chileno (Ej.: manifestaciones, comunidades vulneradas, etc.)

Estudios:

1. Ejecutar y apoyar tareas de investigación interdisciplinaria en materia de DD.HH.
2. Participación en espacios interinstitucionales en representación del Instituto.
3. Participar en el diseño e implementación de estudios en materias de competencia del Instituto.

Extensión:

1. Colaborar en la realización de campañas institucionales de difusión y promoción de los DD.HH en general.
2. Colaborar en la coordinación de la distribución de las publicaciones del Instituto.
3. Colaborar en la atención de los requerimientos de información y orientación sobre DD.HH y el funcionamiento institucional formulados por la ciudadanía.
4. Promocionar los materiales que elabore el Instituto en ferias, seminarios, encuentros, congresos y actividades similares de extensión institucional.
5. Colaborar en la coordinación de recursos, contenidos y medios para la elaboración de material audiovisual y la implementación de estrategias para una efectiva difusión institucional.
6. Cumplir con otros requerimientos o realizar gestiones solicitadas por la jefatura regional, vinculadas al mandato de promoción y protección de los DD.HH del Instituto en la región.

Atención y Derivación:

1. Brindar orientación presencial, telefónica y a través de la web a las y los/as ciudadanos/as que requieran atención en el INDH.
2. Derivar a las entidades correspondientes (ejemplo, derivación otras sedes regionales) los requerimientos mediante las plataformas institucionales existentes.

III. Requisitos Especiales

- Título profesional reconocido por el estado de Chile, de carreras de las ciencias sociales tales como: Sociología, Antropología, Periodismo, Educación, Ciencia Política, Psicología, Historia y/o Trabajo Social.
- Post-título en materia de DD.HH, Investigación Social, Políticas Públicas, Educación y/o Comunicaciones.
- Experiencia profesional mínima de 05 años en cargos similares.

IV. Experiencia y Conocimiento

Educación Formal	<ul style="list-style-type: none"> • Título profesional de carreras de las ciencias sociales tales como: Sociología, Antropología, Periodismo, Educación, Ciencia Política, Psicología, Historia, Trabajo Social, entre otras. • Post-título en materia de DD.HH, Investigación Social, Políticas Públicas, Educación y/o Comunicaciones.
Conocimientos Técnicos	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de metodologías de investigación e intervención social. • Conocimiento de la institucionalidad de DD.HH en el país y de los sistemas internacionales de DD.HH • Deseable conocimiento básico del sistema penal chileno y su funcionamiento según instancias de detención. • Manejo del marco normativo del derecho internacional de los derechos humanos y de aquellos en particular que revisten importancia desde el punto de vista de grupos de especial protección (diversidad sexual, pueblos originarios, NN/A, etc.). • Conocimiento de la legislación internacional sobre la educación en derechos humanos (estándares, disposiciones, compromisos que deben asumir los Estados, criterios de medición y soporte en las políticas públicas). • Conocimiento de Leyes 19.123, 19.880, 19.992 relativa a los beneficios establecidos a las víctimas y familiares de violaciones ocurridas en el período 1973-1990.
Experiencia Profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia Profesional de al menos 05 años en cargos similares que consideren las siguientes funciones: <ul style="list-style-type: none"> - Experiencia en diseño de materiales educativos - Experiencia en ámbitos relacionados con la educación formal y no formal. - Experiencia de trabajo con grupos de especial protección en el marco de intervenciones directas. - Experiencia en investigación social.
Requerimientos específicos para la Región	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia Profesional en el levantamiento, generación y fortalecimiento de Redes Locales relacionados con diversos grupos de especial protección. • Deseable experiencia profesional en la región del Maule, realizando trabajos territoriales con grupos de especial protección (Población rural, Migrantes, Mujeres Temporeras, NNA, etc.) • Deseable conocimiento en materias de medio ambiente y/o en memoria histórica.
Manejo computacional	<ul style="list-style-type: none"> • Ms Office. • Manejo avanzado Internet, Intranet, email, redes sociales. • Manejo de plataformas de trabajo corporativo (Google Drive) • Deseable Manejo avanzado de herramientas wordpress para gestión de medios digitales. • Deseable Manejo de plataformas de educación a distancia.
1. Orientación al cliente	Capacidad de identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes internos o externos. Implica la disposición a servir a los clientes, de un modo efectivo, cordial y empático
2. Orientación a la eficiencia	Capacidad de lograr los resultados esperados haciendo un uso racional de los recursos disponibles. Implica el cuidado de los recursos públicos, materiales y no materiales, buscando minimizar los errores y desperdicios.
3. Proactividad	Capacidad de tomar la iniciativa y anticiparse a las situaciones diarias en el desempeño de las funciones, percibiendo escenarios críticos o difíciles, planificándose a mediano y largo plazo, para evitar solo reaccionar.
4. Probidad y Discreción	Capacidad de actuar de modo honesto, leal e intachable. Implica subordinar el interés particular al interés general o bien común, así como también ser asertivo y discreto en la utilización de la información que se maneja.
5. Tolerancia al trabajo bajo presión	Habilidad para actuar con eficacia en situaciones de presión por tiempo, incertidumbre o alto desacuerdo, implica responder con alto desempeño en situaciones de exigencia.
6. Planificación y organización (N2).	Capacidad de anticiparse y determinar eficazmente las metas y prioridades, estipulando las acciones, los plazos y los recursos requeridos para alcanzarlas, realizando un seguimiento de los avances de las etapas contenidas en la planificación.

7. Generación de Redes Estratégicas (N3).	Capacidad de establecer relaciones estratégicas entre la propia área de desempeño y las otras áreas, equipos, direcciones, unidades u organizaciones, a fin de facilitar el logro de los objetivos buscando construir redes, alianzas y coaliciones estratégicas.
8. Comunicación efectiva (N3).	Capacidad de escuchar y de expresarse de manera clara y directa. Implica la disposición a ponerse en el lugar del otro, la habilidad de transmitir mensajes claros, específicos y coherentes, de forma directa, asertiva y comprensible.
9. Negociación (N2).	Capacidad de dirigir y controlar un proceso de búsqueda de acuerdos, utilizando diversas técnicas. Propone estrategias de negociación en busca de la materialización de acuerdos efectivos centrándose en el problema y no en las personas involucradas.
10. Pensamiento analítico (N2).	Capacidad de discriminar variables y detalles relevantes, visualizando los impactos que provocan las distintas acciones o decisiones, tanto del equipo de trabajo en el que se encuentra inserto, como de la Organización. Implica el análisis de diversas variables pudiendo relacionarlas y proyectar escenarios a mediano y largo plazo.